

# ePharmaINSIDER

## Agenturfinder Vertragsbestimmungen

Stand: Juli 2019

Mit einem Agenturprofil im ePharmaINSIDER Agenturfinder können Sie Ihre Sichtbarkeit bei potenziellen Kunden in der Pharma- und Healthcare-Branche erhöhen. Egal, ob Sie bereits in dem Bereich spezialisiert sind oder Ihr Kundenportfolio erweitern möchten – wir bieten Ihnen die Möglichkeit, spannende neue Projekte und Kunden zu akquirieren.

### 1 Leistungsumfang und Modelle

Der Eintrag in den ePharmaINSIDER Agenturfinder basiert auf einem Abo-Modell. Sie haben die Möglichkeit zwischen einem Basic- und einem Pro-Eintrag zu wählen. Beide Abonnements sind jeweils für ein Jahr ab dem Datum der Profilveröffentlichung gültig und werden bei Nicht- Einhaltung der Kündigungsfrist automatisch um ein weiteres Jahr verlängert.

#### 1.1 Basic-Modell

Ziel der beiden Modelle ist es, Ihre Agentur bestmöglich zu präsentieren. Mit dem Basic Modell haben Sie die Möglichkeit Ihre Kunden und Referenz-Projekte anzuführen, sowie eine direkte Ansprechperson für Kundenanfragen in Ihrem Unternehmen.

Folgende Leistungen sind inbegriffen:

- Logo (min. 800x400px)
- Beschreibungstext (max. 800 Zeichen inkl. Leerzeichen)
- Ansprechperson
- Referenz-Kunden
- Kundenbewertungen
- Referenz-Fotos bzw. -Videos (max. 6) zu Ihren besten Kampagnen

#### 1.2 Pro-Modell

Über das Pro-Modell haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, Ihre Kampagnen zielgruppen- spezifisch zu bewerben. Folgende Leistungen sind zusätzlich zu den Leistungen aus dem Basic- Modell inbegriffen:

- 1x redaktionelles Advertorial zu einer Kampagne Ihrer Wahl (pro Jahr): Das Advertorial wird vom Redaktionsteam des ePharmaINSIDERS verfasst und beinhaltet auch die Nennung Ihrer Agentur. Sehen Sie hier ein Beispiel: [Merck Cast – der Gesundheitspodcast](#).
- 1x Platzierung des Advertorial im Newsletter ePharmaINSIDER News (pro Jahr)

## 2 Kundenbewertungen

Mit der Einbindung von Kundenbewertungen möchten wir Ihnen die Möglichkeit geben, direktes Feedback von Ihren Kunden zu bekommen und dieses auch sichtbar zu machen. Ihre Kunden können Ihre Arbeit auf vier Ebenen bewerten:

- Preis/Leistung
- Erreichbarkeit
- Transparenz
- Performance

Bei der Anmeldung für eines der beiden Abo-Modelle senden wir Ihnen einen Link zu, den Sie an Ihre Kunden weiterleiten können. Hierbei handelt es sich um eine kurze Umfrage, in der die vier oben genannten Bereiche vom Kunden evaluiert werden können. Die Ergebnisse werden einmal pro Monat in Ihrem Agenturprofil aktualisiert.

## 3 Vertragsdauer und Kündigungsfrist

Der gegenständliche Vertrag tritt mit Unterzeichnung des Angebots oder mit der Übermittlung des Online-Formulars auf [www.epharmainsider.com/agenturprofil-anfordern/](http://www.epharmainsider.com/agenturprofil-anfordern/) in Kraft und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen

Die derzeit gültigen AGB und Datenschutzbestimmungen für Kunden der Hellomint GmbH bilden einen integrierenden Bestandteil dieses Vertrages. Sofern in diesem Vertrag von den AGBs abweichende Regelungen getroffen wurden, gelten diese. Wir ersuchen Sie, in Zukunft die jeweils aktuellen AGB und Datenschutzbestimmungen unserer Website unter <https://www.epharmainsider.com/datenschutz-fuer-kunden/> zu entnehmen.

Selbstverständlich werden wir Sie über eine allfällige Änderung der AGBs informieren.

Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate und beginnt ab Unterzeichnung des offiziellen Angebots oder der Absendung des Online-Formulars auf [www.epharmainsider.com/agenturprofil-anfordern/](http://www.epharmainsider.com/agenturprofil-anfordern/). Wird das Abonnement nicht ein Monat vor Ablauf der Vertragsdauer schriftlich an [office@epharmainsider.com](mailto:office@epharmainsider.com) gekündigt, verlängert sich das Abonnement um weitere 12 Monate.

## 4 Ablauf der Registrierung

Nach Vertragsabschluss und Datenübermittlung via Online-Formular oder per E-Mail an [office@epharmainsider.com](mailto:office@epharmainsider.com) wird Ihr Antrag von uns überprüft und innerhalb von 1-2 Werktagen freigeschaltet. Inzwischen generieren wir Ihre Rechnung und lassen Ihnen diese ebenfalls per E-Mail zukommen mit der Bitte, diese innerhalb von 14 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

Sobald Ihr Konto freigeschaltet ist, werden Sie von uns benachrichtigt. Sollten Sie nachträgliche Änderungswünsche in Bezug auf Ihre Leistungsportfolio, Ihre Kunden oder Referenzprojekte haben, wenden Sie sich bitte an [office@epharmainsider.com](mailto:office@epharmainsider.com).

# ePharmaINSIDER

## FAQs

Finden Sie hier Antworten auf häufig gestellte Fragen im Zusammenhang mit dem [ePharmaINSIDER Agenturfinder](#).

### **Wie viel kostet eine Listung im ePharmaINSIDER Agenturfinder?**

Es gibt zwei Modelle für eine Listung im Agenturfinder: Basic und Pro. Das Basic Modell kostet 599€, das Pro Modell 999€ pro Jahr. Hier finden Sie eine [Übersicht aller inkludierten Leistungen](#).

### **Wie kann ich mein Abo bezahlen?**

Sie haben die Möglichkeit Ihr Abo auf Rechnung zu bezahlen. Nach erfolgter Anmeldung lassen wir Ihnen eine entsprechende Rechnung per E-Mail zukommen.

### **Ich möchte die Daten in meinem Agenturprofil nachträglich ändern. Wie kann ich das machen?**

Sollten Sie Ihre Daten ändern wollen, also z.B. die Referenzen austauschen, neue Kunden hinzufügen oder die Ansprechperson ändern, schreiben Sie uns bitte eine kurze E-Mail an [office@epharmainsider.com](mailto:office@epharmainsider.com). Wir setzen Ihre Änderungswünsche dann gerne um.

### **Wofür muss ich einen Adminkontakt angeben?**

Die Person, die als Adminkontakt angegeben wird, ist unser Ansprechpartner für alle organisatorischen Themen. Sie erhält die Bestätigung der Anmeldung sowie die Rechnung und sollte bei Rückfragen unsererseits zur Verfügung stehen. Der Adminkontakt wird nicht auf der Website veröffentlicht und ist nur für interne Zwecke erforderlich.

### **Wofür muss ich einen Ansprechpartner angeben?**

Der Ansprechpartner dient als Gesicht Ihrer Agentur im Agenturfinder. Hier sollten Sie eine Person eintragen, die sich um die Akquise neuer Kunden kümmert bzw. als Ansprechpartner für Projektanfragen zuständig ist.

### **Ich möchte den Agenturfinder kündigen. Was muss ich tun?**

Die Mindestvertragsdauer nach Abschluss bzw. Verlängerung des Vertrages beträgt jeweils ein Jahr. Sie können Ihr Abo jährlich unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist auflösen. Bei einer unterjährigen Kündigung bleibt der Vertrag bis zum Ablauf der Leistungsperiode aufrecht. Die Kündigung muss fristgerecht und schriftlich per E-Mail an [office@epharmainsider.com](mailto:office@epharmainsider.com) erfolgen.